

## **CONDITII RETUR PALETI**

In vederea respectarii normelor legale privind circulatia, evidenta si gestiunea ambalajelor reutilizabile, clientii Artsani vor beneficia de Serviciul Retur Paleti aferenti achizitiilor, cu respectarea urmatoarelor conditii:

- 1) Clientul va prezenta ***in mod obligatoriu*** factura fiscala avand ca obiect achizitia de paleti, in original sau copie, la data solicitarii returului
- 2) Clientul va putea beneficia de serviciul de retur paleti intr-un termen de maxim ***90 de zile calendaristice de la achizitie***, fara indeplinirea vreunei obligatii pecuniare
- 3) Clientul va putea beneficia de serviciul de retur cu depasirea termenului prevazut la pct. 2) dar cu plata unei ***taxe de intarziere***, astfel:
  - a) Taxa de intarziere de 30% din valoarea facturii avand ca obiect paletii achizitionati, pentru perioada cuprinsa intre 91-180 de zile calendaristice de la achizitie
  - b) Taxa de intarziere de 50% din valoarea facturii avand ca obiect paletii achizitionati, pentru perioada cuprinsa intre 181-270 de zile calendaristice de la achizitie
- 4) ***Beneficiul serviciului retur paleti nu va putea fi solicitat peste depasirea termenului de 270 de zile, Artsani urmand a refuza prestarea acestui serviciu.***

***In acest caz, societatea este indreptatita sa retina contravaloarea paletilor.***

Clientii Artsani sunt rugati sa respecte prezentele conditii, in caz contrar, societatea noastra aflandu-se in imposibilitatea de a oferi clientilor sai serviciul retur paleti.

Prezentele conditii ale Serviciului Retur Paleti se regasesc si in factura fiscala emisa la data achizitiei, care reprezinta contract legal incheiat intre parti.

Va multumim!