

FORMULAR RETURNARE PRODUSE

Completează formularul și urmărește instrucțiunile de pe verso.

Număr comandă

Cantitate produse returnate

În cazul în care ai efectuat plata prin mijloace electronice de plată, restituirea banilor se va efectua prin aceleași mijloace. Dacă ai plătit comanda la curier, completează formularul cu informațiile de mai jos, astfel încât banii să fie restituiți în siguranță.

Nume și prenume
beneficiar cont

 - - - - -

Te rugăm să verifici cu atenție datele introduse. Numărul contului bancar este format din 24 de casuțe.

ARTSANI COM SRL

Str. Gheorghe Doja Nr. 236

Localitate: Ploiești

Județ: Prahova

Nume și prenume

Semnătură

Prin completarea prezentului formular, declar că am luat la cunoștință despre
Politica de Confidențialitate Artsani Com Srl.

Detalii privind Politica de Confidențialitate Artsani se regăsesc la adresa

www.artsani.ro/GDPR.html.

CUM SCHIMBI PRODUSUL?

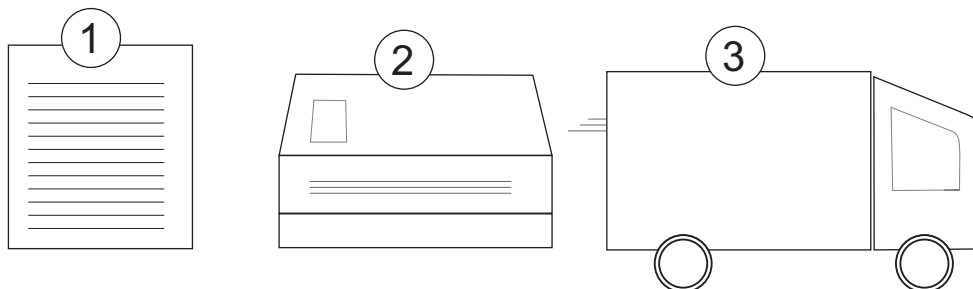
Schimbul produsului funcționează ușor! Returnează produsul pe care l-ai achiziționat și plasează imediat comanda pentru un altul. Noul produs ales de tine va fi rezervat și astfel nu va putea fi achiziționat de altcineva înaintea ta. Noua comandă poate fi achitată imediat iar produsele vor ajunge la tine mai repede.

CUM RETURNEZI PRODUSUL?

Listează formularul electronic de returnare. Completează-l și introdu-l în colet împreună cu produsele. **Nu primim colete cu ramburs. Contravaloarea transportului produselor returnate este efectuată de client direct către firma de curierat/postă.**

CUM AMBALEZI PRODUSUL?

Produsele pe care le returnezi trebuie să fie ambalate în carton și asigurate. Coletul trebuie să conțină și formularul de retur completat.



RETURNAREA BANILOR

După ce coletul ajunge la ARTSANI și returul este acceptat, îți vom restitui banii conform Politicii Retur Online Artsani, pe care o găsești la adresa www.artsani.ro. Dacă plata a fost făcută la primirea coletului, te rugăm să specifici număr tău de cont bancar pe formularul de retur. Returnarea produselor implică efectuarea unor formalități cu privire la tranzacție.

Mai multe informații găsești pe www.artsani.ro. Consumatorul este responsabil pentru scăderea valorii produsului, rezultată din utilizarea acestuia într-un mod care depășește modalitatea corespunzătoare de identificare a caracterului, trăsăturilor și funcționalității sale.

ATENȚIE! Nu toate produsele sunt rambursabile. Te rugăm să consulți Politica Retur Online Artsani .