



POLITICA DE TRANSPORT ARTSANI- COMENZI ONLINE

ARTSANI ofera clientilor sai Serviciul Transport pentru achizitiile efectuate online, daca sunt indeplinite toate conditiile prevazute in prezenta Politica.

Serviciul Transport este oferit de ARTSANI ca serviciu suplimentar fata de drepturile legale ale consumatorilor.

ARTSANI isi rezerva dreptul de a refuza prestarea Serviciului Transport daca nu sunt indeplinite prevederile prezentei Politici.

Art.1 Generalitati

(1) Prezenta Politica are ca obiect stabilirea unor conditii cu privire la prestarea cu titlu gratuit sau cu titlu oneros a Serviciului Transport de catre societatea ARTSANI clientilor sai.

(2) Prestarea Serviciului Transport si in conditiile prezentei Politici se realizeaza numai pentru clientii ARTSANI.

(3) Prin "client ARTSANI" se intelege orice persoana fizica/juridica care efectueaza achizitii online de produse din Magazinul online ARTSANI.

(4) Prin "Transport" se intelege incarcarea si transportul produselor achizitionate prin Magazinul online Artsani, de la locatia magazinelor Artsani pana la punctul optim de parcare cel mai apropiat de locatia indicata de catre client, fara descarcarea si/sau manipularea produselor. Livrarea se va efectua in baza facturii fiscale aferente achizitiei online.

(6) Prin "Perioada de timp" se intelege perioada cuprinsa intre confirmarii comenzii si data stabilita pentru livrare sau ridicare a produsului/produselor.

(7) Prin "Livrare" se intelege transportul produsului/produselor achizitionate din magazinele Artsani si predare acestora de la Artsani catre Client.

(8) Prin "Data de livrare" se intelege data stabilita ca data de livrare a produselor, indiferent daca aceasta a fost stabilita de parti sau a fost solicitata de Client.

(9) Prin "Zona de livrare" se intelege incadrarea adresei de livrare in zonele de livrare stabilite de Artsani raportat la tariful perceput , asa cum sunt prevazute in Anexa 1 si 2 la prezenta Politica.

Art. 2 Serviciul Transport

Prestarea Serviciului Transport se va realiza :

- Cu mijloace de transport Artsani
- Companii de curierat agreate de Artsani
- Prestarea serviciului transport este admisa daca:
 - Clientul achizitioneaza produse din magazinul online ARTSANI
 - Zona de livrare se inscrie in categoria de zone asa cum sunt definite in Anexele 1 si 2 la prezenta Politica sau poate fi asigurata de firmele de curierat
 - Mijloacele de transport detinute de ARTSANI pot asigura transportul specific produselor achizitionate si functie de volumul si greutatea flotei de transport
 - Se respecta programul si termenele de livrare conform prevederilor art.7
 - Clientul isi indeplineste obligatiile prevazute de prezenta Politica (descarcare, manipulare, asigurare zona descarcare, etc.)

(2) ARTSANI presteaza Serviciul Transport pentru produsele achizitionate in conditiile prezentei Politici cu mijloace de transport proprii, atat timp cat:

- transportul este posibil cu angajatii si mijloacele de transport disponibile

- transportul nu este impiedicat de imprejurari pe care Artsani nu le poate evita si care nu depind de societatea noastra

(3) Prestarea Serviciului Transport presupune va fi prevazuta si cuantificata la momentul lansarii Comenzii de catre Client si va contine toate detaliile privind individualizarea transportului.

Art.3 Preturi transport

(1) Pretul pentru prestarea Serviciului Transport se stabileste functie de:

Contravaloarea achizitiei de produse efectuate in magazinul online ARTSANI

- Tipul de vehicul necesar pentru efectuarea transportului
- Zona unde se va efectua livrarea
- Termen livrare si program livrare stabilite conform regulilor Artsani
- Categoriile de produse achizitionate

(2) Conditile prevazute la alin.1 trebuie intrunite cumulativ.

(3) Pentru prestarea Serviciului Transport, pretul difera conform Anexelor 1 si 2 la prezenta Politica si care fac parte integranta din aceasta.

(4) Pentru prestarea serviciului de descarcare cu macara, ARTSANI percepe taxa pentru descarcare marfa in cuantum de 15 lei/palet. Taxa va fi individualizata la momentul lansarii comenzii online.

(5) ARTSANI este in drept sa perceapa si alte sume in afara de pretul pentru prestarea Serviciului Transport , pentru servicii solicitate de client sau conexe activitatii de transport (incarcare, manipulare, taxa de retur etc.). Avand in vedere natura individualizata a acestor servicii, ele se vor regasi cuantificate in factura fiscala separata, conform intelegerii partilor. Serviciile vor fi cuprinse in factura fiscala transmisa clientului la momentul efectuarii transportului si predarii produselor/coletului.

(6) Pentru livrarea efectuata prin firma de curierat, pretul transportului este cel negociat de Artsani cu aceasta iar cuantumul sau va fi evidentiat la momentul transmiterii comenzii online.

Art.4 Achizitia de produse

(1) Prestarea Serviciului Transport de catre Artsani presupune achizitia de produse comercializate din societatea ARTSANI din magazinul online Artsani.

(2) Contravaloarea achizitiei de produse determina pretul pentru prestarea Serviciului Transport, alaturi de indeplinirea si celorlalte conditii privind zona de transport, termen si program livrare , tip vehicul si categoria de produse.

Art.5 Categoriile de zone transport produse cu mijloace proprii Artsani

(1) Pentru achizitiile de produse efectuate din magazinul online ARTSANI, societatea noastra efectueaza transportul la domiciliul clientului sau la adresa indicata de acesta.

(2) Transportul se realizeaza in conditiile stabilite la art.1 al.4

(3) ARTSANI presteaza Serviciul Transport in Judetul Prahova si in judetele limitrofe acestuia, conform Anexei 1 si Anexei 2 la prezenta Politica.

(4) Anexa 1 prevede categoriile de zone unde se efectueaza transportul produselor achizitionate online si care sunt livrate din Magazinul Artsani Ploiesti. Zonele sunt impartite pe categorii, functie de distanta raportata de la punctul de plecare Magazin Artsani Ploiesti.

(5) Pentru raza judetului Prahova , zonele in care Artsani efectueaza transportul produselor sunt impartite in 5 zone: zona Ploiesti si zonele A,B,C,D iar pentru judetele limitrofe , zonele sunt identificate cu F,G,H,I.

(6) Anexa 2 prevede categoriile de zone unde se efectueaza transportul produselor achizitionate online si sunt livrate din Magazinul Artsani din localitatea Busteni. Zonele sunt impartite pe categorii, functie de distanta raportata la punctul de plecare Magazin Artsani Busteni.

(7) Pentru raza judetului Prahova si judetele limitrofe , zonele in care Artsani efectueaza transportul sunt impartite in 4 zone: zona 0 , A, B,C , functie de distanta raportata la punctul de plecare Magazin Artsani Busteni.

Art.6 Flota vehicule Artsani

(1) Flota vehicule cu care Artsani presteaza Serviciul Transport cuprinde:

- Vehicule 3,5 T
 - Vehicule 7,5 T cu trapa
 - Automacarale
 - Tiruri

In functie de produsele achizitionate, vehiculele pot prezenta si dispozitive necesare la diferite activitati de incarcare, descarcare, manipulare etc .

(2) Vehiculele si dispozitivele folosite de Artsani pentru prestarea Serviciului Transport respecta toate prevederile legale in materie.

(3) Vehiculele vor fi destinate prestarii Serviciului Transport numai raportat la natura produselor achizitionate.

(4) Vehiculele sunt puse la dispozitie doar cu sofer, fara deservent.

Art.7 Termen si program livrare

(1) Pentru prestarea Serviciului Transport , ARTSANI stabileste urmatoarele termene si program de livrare:

a. Pentru achizitiile din Magazinul Artsani Ploiesti, termenul de livrare este urmatorul:

- pentru zona Ploiesti si zonele A si B – termenul de livrare este de 48 ore
- pentru zonele C,D,E – termenul de livrare este de 3-5 zile lucratoare
- pentru zonele F,G,H,I – termenul de livrare este de 3-7 zile lucratoare

b. Pentru achizitiile din Magazinul Artsani Busteni termenul de livrare este urmatorul;

- pentru zona Busteni si zonele A si B – termenul de livrare este de maxim 3 zile lucratoare
- pentru zona C – termenul de livrare este de 3-5 zile lucratoare

c. Pentru achizitiile de produse din Magazinul Artsani Ploiesti, programul de livrare este urmatorul:

- pentru transportul efectuat cu vehicul de 3,5 T si 7,5 T, in zilele de luni pana vineri , in intervalul orar 7.00-19.00 si sambata in intervalul orar 8.00-17.00
- pentru transportul efectuat cu vehicul reprezentat de TIR si/sau macara, in zilele de luni pana vineri , in intervalul orar 8.00-17.00.

d. Pentru achizitiile efectuate prin accesarea serviciului de curierat termenul de livrare este cel stabilit cu firma de curierat si care va fi afisat la momentul lansarii comenzii.

Programul de livrare in acest caz este de luni pana vineri , intervalul orar 8.00-17.00.

(2) Pentru prestarea Serviciului Transport in regim de urgenta sau la solicitarea clientului, Artsani va percepe o taxa intre 95 lei – 500 lei, functie de caracteristicile livrarii (quantum achizitie, distanta, tip de vehicul etc.).

Taxa este identificata in Anexele 1 si 2 pentru fiecare situatie si pentru fiecare dintre cele doua Magazine Artsani.

Programarea transportului se va realiza de catre client impreuna cu reprezentantii Departamentului Transport din cadrul Artsani si se vor avea in vedere aspecte precum: disponibilitate, ora, loc livrare etc.

Art.8 Servicii conexe transportului

(1) Serviciile conexe Serviciului Transport sunt:

- serviciu manipulare dispozitiv de ridicare (ex liza)
- serviciu descarcare cu macara
- alte servicii

(2) Prestarea serviciilor conexe presupune plata unui pret care este identificat in Anexele 1 si 2 la prezentul Regulament si care va fi cuprins in documentele fiscale uzuale.

Art.9 Obligatii

(1) Clientul are următoarele obligații:

sa respecte toate obligatiile decurgand din incheierea Contractului la distanta

sa ia la cunostinta si sa respecte Termenele si Condițiile Magazinului online Artsani
să ridice bunurile la data solicitata sau stabilita, pentru achizițiile efectuate prin rezervare in Magazinele Artsani

sa respecte si sa-si insuseasca toate prevederile prezentei Politici de Transport

(2) Artsani va lua toate masurile corespunzatoare in vederea depozitarii, pastrarii, livrării si transportului produsului/produselor achizitionate de client, ingrijindu-se de acestea ca un proprietar

(3) Artsani va fi exonerat de orice raspundere sau reponsabilitate in cazurile care exced culpa sa si in toate cazurile privind forta majora sau cazul fortuit.

Art.10 Returul produselor si transportate

(1) Returul produselor se va efectua conform prevederilor Politicii Retur Online Artsani si Politicii Generale Retur Artsani, in functie de tipul achizitiei (transport sau rezervare magazine).

Art.11 Alte prevederi

(1) Clientul este obligat sa asigure descarcarea si manipularea produselor livrate. Soferul, salariat Artsani, va supraveghea activitatea de descarcare si se va asigura de predarea-primirea si semnarea documentelor de transport.

(2) Descarcarea produselor din vehicul TIR se va realiza numai mecanizat. Clientul este obligat sa se asigure ca descarcarea vehiculului TIR nu va dura mai mult de o ora.

(3) NU SE PRESTEAZA Serviciul Transport pentru urmatoarele categorii de produse:

- cherestea si lemn de foc

- oglinzi, foi de sticla si geamuri

- produse casante care nu au ambalaj de protectie de la producator

Art.12 Dispozitii finale

(1) Anexa 1- reprezentand pretul si modalitatea de stabilire a pretului pentru prestarea Serviciului Transport, – punct plecare Magazin Artsani Ploiesti

Anexa 2- reprezentand pretul si modalitatea de stabilire a pretului pentru prestarea Serviciului Transport – punct plecare Magazin Artsani Busteni fac parte integranta din prezentul Regulament

(2) ARTSANI isi rezerva dreptul de a modifica anexele prevazute la alin.1 , urmand ca aceasta sa fie notificata clientilor prin mijloace electronice si scriptice.

(3) Artsani are dreptul de a modifica sau anula în orice moment prezenta Politica fără înștiințarea prealabilă a clienților. Modificările vor fi transmise prin mijloacele de comunicare corespunzătoare (afișare la biroul de Informații Clienți, Relații Clienți, precum și la Biroul Retur si Garanții Marfă, pe site-ul oficial al comerciantului).

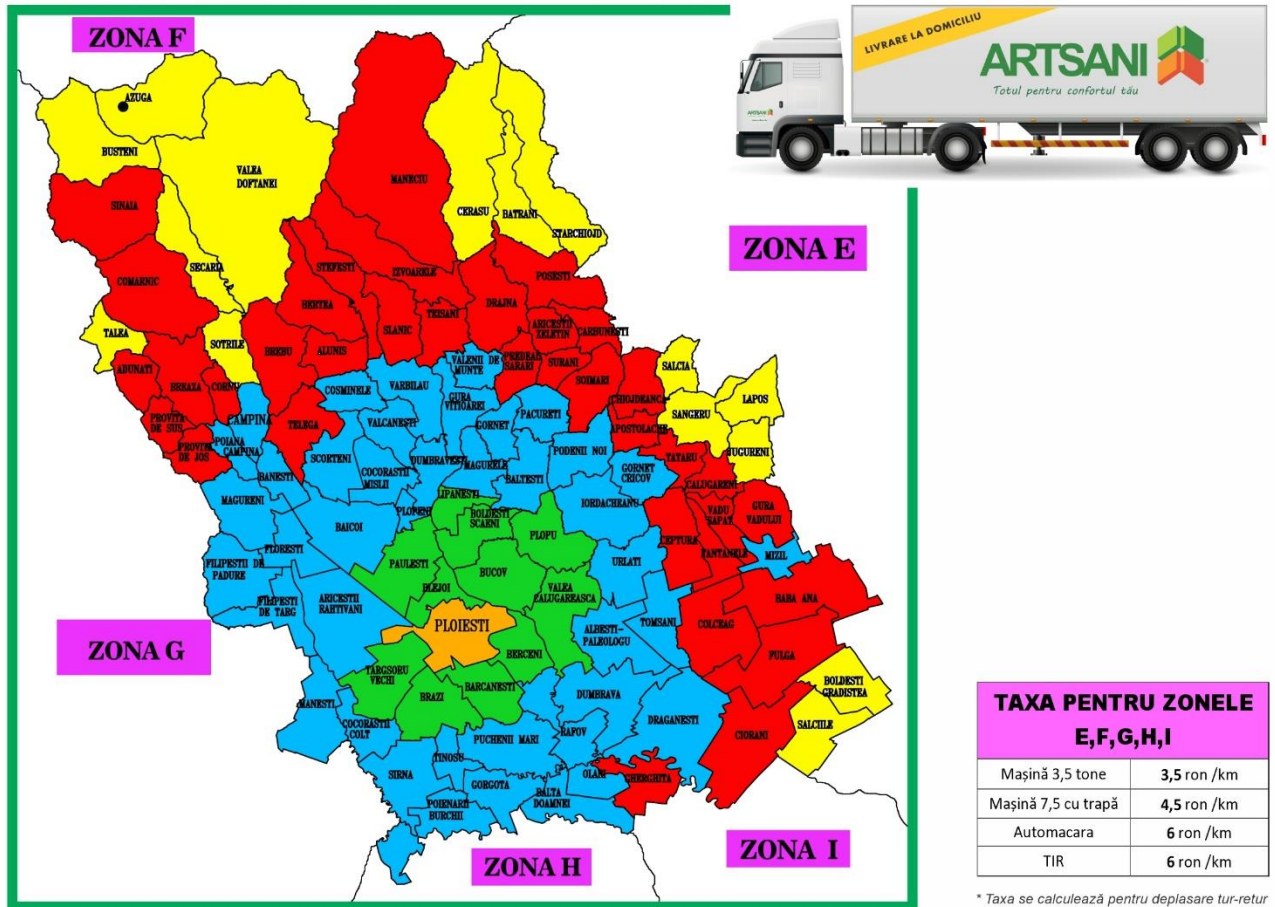
(4) Orice cumpărător care optează pentru Serviciul de transport a unui produs achiziționat din magazinele Artsani se presupune că a citit, înțeles și acceptat prezentele termene și condiții.

(5) Prin solicitarea serviciului transport, clientul declară că a luat la cunoștință Politica Generala de Retur Artsani si de Politica Retur Online artsani că este de acord cu condițiile acestora.

(6) Prezenta Politica se completeaza cu toate celelalte regulamente si prevederi interne Artsani.

Anexa 1

HARTĂ TARIF TRANSPORT



MAȘINĂ 3,5 TONE			
Zonă tarifară	livrare STANDARD		livrare la CEREREA clientului
	* în funcție de disponibilitate flotă		* în funcție de disponibilitate client
	GRATUIT	CONTRA COST	PREȚ
Ploiești	la achiziții de peste 800 ron	50 ron	95 ron
A	la achiziții de peste 1200 ron	50 ron	95 ron
B	la achiziții de peste 3000 ron	80 ron	200 ron
C	la achiziții de peste 4500 ron	150 ron	350 ron
D	la achiziții de peste 10000 ron	250 ron	500 ron

MAȘINĂ 7,5 TONE CU TRAPĂ			
Zonă tarifară	* nu include taxă de manipulare liză. Aceasta se achită separat și este în valoare de 100 ron		* în funcție de disponibilitate flotă
	GRATUIT	CONTRA COST	
	Ploiești	la achiziții de peste 1500 ron	
A	la achiziții de peste 2000 ron	50 ron	
B	la achiziții de peste 5000 ron	80 ron	
C	la achiziții de peste 7000 ron	150 ron	
D	la achiziții de peste 12000 ron	250 ron	

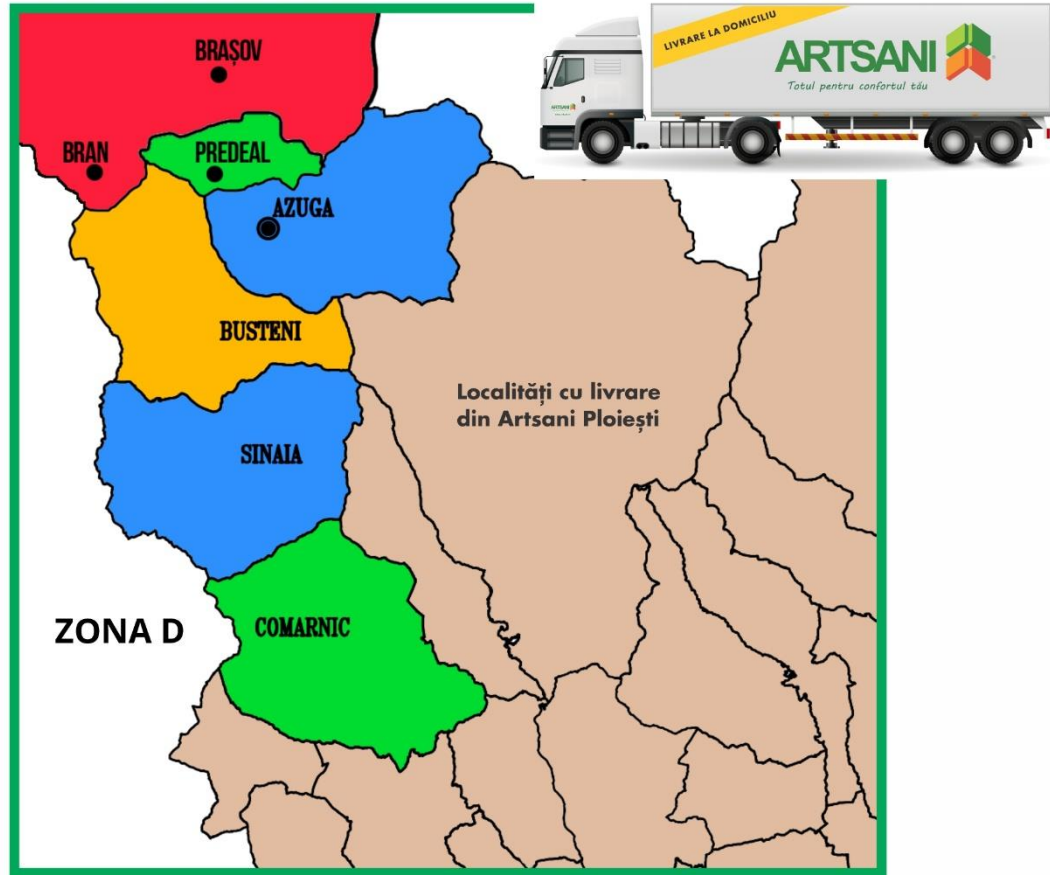
AUTOMACARA			
Zonă tarifară	* nu include taxă de descărcare macara		* în funcție de disponibilitate flotă
	PREȚ	DESCĂRCARE MACARA	
	Ploiești	90 ron	
A	110 ron	15 ron/palet	
B	250 ron	15 ron/palet	
C	400 ron	15 ron/palet	
D	500 ron	15 ron/palet	

TIR	
Zonă tarifară	* nu include taxă de descărcare marfă
	* în funcție de disponibilitate flotă
	PREȚ
Ploiești	150 ron
A	200 ron
B	300 ron
C	500 ron
D	700 ron

- * pentru livrare Standard, termenul de livrare este de 48 ore pentru zona Ploiești, A și B și de 3-5 zile lucratoare pentru zonele C, D, E. Pentru zonele F, G, H și I termenul de livrare este de 3-7 zile lucrătoare.
- * livrările cu mașinile de 3,5 tone și 7,5 tone cu trapă se fac în zilele de luni până vineri între orele 7:00-19:00 și sâmbăta între orele 8:00-17:00 (doar în județul Prahova)
- * livrările cu automacara și tir se fac în zilele de luni până vineri între orele 8:00-17:00
- * livrarea Standard nu se aplică GRATUIT pentru materialele de construcții (produse grele/voluminoase). Următoarele articole au întodeauna livrarea contra cost: ciment, var hidratat, tencuieli, cărămidă, BCA, pavaj, borduri, bolțari, plasă sudată, polistiren, oțel beton, fier fasonat.
- * în cazul unui retur pentru care se solicită transport, clientul are obligația de a achita taxa de transport aferentă zonei din care se preia marfa și tipului de mașină. Taxa de retur este egală cu taxa de livrare, dar nu se aplică condiția de valoare minimă și nu se aplică GRATUIT.
- * pentru toate livrările clientul are obligația să asigure descărcarea și manipularea mărfii. Șoferul doar va ajuta la descărcarea mărfii.

Anexa 2

HARTĂ TARIF TRANSPORT



MAȘINĂ 3,5 TONE			
Zonă tarifare	livrare STANDARD		livrare la CEREREA clientului
	* în funcție de disponibilitate flotă		
	GRATUIT	CONTRA COST	PREȚ
Zona D	la achiziții de peste 500 ron	50 ron	95 ron
Zona A	la achiziții de peste 800 ron	50 ron	95 ron
Zona B	la achiziții de peste 3000 ron	80 ron	200 ron
Zona C	la achiziții de peste 5000 ron	120 ron	350 ron
Zona D	200 ron		

MAȘINĂ 7,5 TONE CU TRAPĂ		
Zonă tarifare	* nu include taxă de manipulare fiză. Aceasta se achită separat și este în valoare de 100 ron	
	* în funcție de disponibilitate flotă	
	GRATUIT	CONTRA COST
Zona D	la achiziții de peste 1500 ron	50 ron
Zona A	la achiziții de peste 2000 ron	50 ron
Zona B	la achiziții de peste 5000 ron	80 ron
Zona C	la achiziții de peste 7000 ron	150 ron

AUTOMACARA		
Zonă tarifare	* nu include taxă de descărcare macara	
	* în funcție de disponibilitate flotă	
	PREȚ	DESCĂRCARE MACARA
Zona D	500 ron	15 ron/palet
Zona A		15 ron/palet
Zona B		15 ron/palet
Zona C		15 ron/palet

TIR	
Zonă tarifare	* nu include taxă de descărcare marfă
	* în funcție de disponibilitate flotă
	PREȚ
Zona D	150 ron
Zona A	200 ron
Zona B	300 ron
Zona C	500 ron

- * Pentru livrare Standard, termenul de livrare este maxim 3 zile lucrătoare pentru zona Bușteni, A și B.
- * Livrarile cu mașinile de 3,5 tone și 7,5 tone cu trapă se fac în zilele de luni până vineri între orele 08:00-16:00.
- * Livrarile cu automacara și tir se fac în zilele de luni până joi între orele 8:00-17:00.
- * Livrarea Standard NU se aplică GRATUIT pentru materialele de construcții (produse grele/voluminoase).
- * În cazul unui retur pentru care se solicită transport, clientul are obligația de a achita taxa de transport aferentă zonei din care se preia marfa și tipului de mașină. Taxa de retur este egală cu taxa de livrare, dar nu se aplică condiția de valoare minimă și nu se aplică GRATUIT.
- * Pentru toate livrarile, clientul are obligația să asigure descărcarea și manipularea mărfii. Șoferul doar va ajuta la descărcarea mărfii.